

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bouwkosten.nl BV

Eveneens handelend onder de naam Bouwkosten

KvK 82109451

Prinses Catharina-Amaliastraat 32

2496 XD Den Haag

bouwkosten@igg.nl

ALGEMENE BEPALINGEN.....	1
1. Definities.....	1
2. Toepasselijkheid.....	1
3. Aanbod, bestelling en totstandkoming van de Overeenkomst.....	2
4. Koop op afstand.....	2
5. Prijzen en tarieven.....	2
6. Facturering en betaling.....	2
7. Levering en leveringstermijnen.....	3
8. Overmacht.....	3
9. Klachten; retourzendingen.....	3
10. Eigendomsvoorbehoud en risico.....	3
11. Intellectuele en industriële eigendomsrechten.....	3
12. Persoonsgegevens.....	3
13. Aansprakelijkheid van Uitgever en vrijwaring.....	4
14. Beëindiging van de Overeenkomst.....	4
15. Toepasselijk recht en geschillen.....	5
16. Diversen.....	5
ABONNEMENTEN.....	5
17. Duur en opzegging; studentenkorting.....	5
ELEKTRONISCHE PRODUCTEN.....	5
18. Gebruiksrecht Elektronisch Product.....	5
19. Service en helpdesk voor Elektronische Producten.....	6
20. Beveiligingsmaatregelen netwerk van Afnemer.....	6
DIENTEN.....	6
21. Toepasselijkheid.....	6
22. Uitvoering.....	6
23. Wijziging en meerwerk.....	6
24. Garantie.....	6
25. Duur.....	7
26. Aansprakelijkheid.....	7

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement:

Overeenkomst op grond waarvan Uitgever periodiek Content en/of Afleveringen en/of Updates aan Afnemer verschaft;

Acceptatie:

Het schriftelijk accepteren van een overeenkomst of het accepteren van de algemene en leveringsvoorwaarden tijdens het online bestelproces.

Adressen:

Door Uitgever aan Afnemer voor de uitvoering van reclameacties, mailingen, etc. ter beschikking gestelde adresgegevens van derden;

Aflevering:

Nieuwe of gewijzigde Content welke Uitgever periodiek verschaft aan Afnemer met een Abonnement op een jaartuitgave;

Afnemer:

Degene die met Uitgever (al dan niet rechtstreeks) een Overeenkomst heeft gesloten;

Content:

Werken, geschriften, informatie of ander materiaal, in welke vorm dan ook door Uitgever uitgegeven of ter beschikking gesteld;

Dienst(en):

Werkzaamheden die Uitgever in opdracht en/of ten behoeve van Afnemer verricht, zoals onder meer het organiseren van opleidingen, cursussen, trainingen, congressen, ondersteuning ten behoeve van het organiseren van beurzen, congressen en evenementen, het voeren van onderzoek, het ter beschikking stellen van adressen, uitgezonderd het uitgeven van werken;

Elektronisch Product:

Een onderling samenhangende hoeveelheid Content in digitale of elektronische vorm, inclusief eventueel daarbij behorende Updates;

Gelicenseerde Gebruiker:

Een natuurlijke persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst of blijkens deze algemene voorwaarden het recht heeft een Elektronisch Product of Programmatuur te gebruiken;

Nieuwe Versie:

Wijzigingen of aanvullingen van een Product of Programmatuur, welke Uitgever periodiek verschaft aan Afnemer indien dit uit de Overeenkomst voortvloeit;

Online-terbeschikkingstelling:

Het door Uitgever aan Afnemer bieden van toegang tot Content of Programmatuur via een elektronisch communicatienetwerk;

Overeenkomst:

Een (schriftelijke) overeenkomst tussen Uitgever en Afnemer waarbij Uitgever zich verplicht aan Afnemer een of meer Producten of Diensten te leveren tegen betaling door Afnemer van de daarvoor geldende vergoeding;

Product:

Een Boekuitgave, een Elektronisch Product, (Online)-Programmatuur of enige zaak, alsmede combinaties daarvan, die door Uitgever aan Afnemer wordt geleverd.

Uitgever:

De besloten vennootschap Bouwkosten.nl B.V.;

Update:

Nieuwe of gewijzigde Content, welke Uitgever periodiek verschaft aan Afnemer met een Abonnement op een Elektronisch Product;

Verzending:

Het door Uitgever aan Afnemer toezenden van een Product in fysieke vorm (al of niet op elektronische gegevensdrager) of via een elektronisch communicatienetwerk.

1.2. Wanneer in deze algemene voorwaarden sprake is van mededelingen die „schriftelijk” moeten worden gedaan, wordt daaronder mede verstaan een mededeling per e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Uitgever op elke Overeenkomst.

2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Afnemer worden door Uitgever uitdrukkelijk van de hand geen wezen en zij maken geen deel uit van de Overeenkomst en binden derhalve Uitgever niet, tenzij Uitgever die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.3. Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Afnemer, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij Uitgever Afnemer schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

- 2.4. Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen Overeenkomst.

3. Aanbod, bestelling en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Uitgever zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Uitgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een door haar gedaan aanbod te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van Uitgever dertig dagengeldig, doch Uitgever is binnen die termijn niet aan het aanbod gebonden.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij Uitgever van een offerte of aanbieding van Uitgever, dan wel indien geen voorafgaande offerte of aanbieding van Uitgever heeft plaatsgevonden door aanvaarding daarvan door Uitgever, danwel via een online bestelling waarbij expliciet de algemene voorwaarden worden geaccepteerd. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.
- 3.3. De in artikel 3.2 genoemde aanvaarding door Uitgever kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Afnemer langs elektronische weg is geplaatst. Een elektronische handtekening is uitsluitend geldig indien deze voldoet aan alle vooraf door Uitgeverbepaalde betrouwbaarheidsvereisten.
- 3.4. Op Uitgever rust geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnemer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Afnemer zoals deze door Uitgever is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer.
- 3.5. Modelwijzigingen met betrekking tot formulieren en/of kantoorbepodigheden evenals wijzigingen in besteleenheden worden door Uitgever voorbehouden. Bij gebruik van standaardverpakkingen geschiedt levering uitsluitend in de aangegeven eenheden of veelvouden daarvan.

4. Koop op afstand

- 4.1. Indien en voor zover Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een koop op afstand als bedoeld in artikel 7:46a Burgerlijk Wetboek, geldt tevens het bepaalde in dit artikel 4 Toepasselijkheid van artikel 7:46f, eerste lid, Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.2. Afnemer heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel 9.1, 9.2 en 14, het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door Uitgever geleverde zaken, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van een schriftelijk mededeling gericht aan Uitgever, die Uitgever binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.
- 4.3. Afnemer dient geleverde zaken in het in artikel 4.2 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument teretourneren en dient de kosten voor het retourneren van de goederen zelf te voldoen.
- 4.4. Het bepaalde in artikel 4.2 geldt niet indien en voor zover de Overeenkomstbetrekking heeft op:
1. de levering van Diensten;
 2. zaken die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afnemer;
 3. zaken die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 4. zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 5. zaken die snel verouderen;

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten. Indien de prijs is gebaseerd op de verwachte hoeveelheid te leveren Content zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid Content.
- 5.3. Uitgever behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze door Uitgever worden ingevoerd.
- 5.4. In geval van een prijs- en/of tariefverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal Uitgever Afnemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk tevoren op de hoogte stellen. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met deze prijs- en/of tariefverhoging, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Uitgever. Indien Uitgever deze mededeling niet binnen dertig dagen nadat Afnemer de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans nadat Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

6. Facturering en betaling

- 6.1. Uitgever factureert een Product bij of na de Verzending of Online-terbeschikkingstelling van het Product. Uitgever factureert Diensten bij aanvang van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen. In afwijking van het voorgaande geschiedt facturering van Abonnementen conform afdeling B van deze algemene voorwaarden.
- 6.2. Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Uitgever aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Uitgever is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Uitgever op te schorten en evenmin te verrekenen met een vordering van Afnemer op Uitgever, uit welke hoofde dan ook.
- 6.5. Uitgever heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, danwel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.
- 6.6. De betalingstermijn als bedoeld in artikel 6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Uitgever gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 6.7. Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan Uitgever naast de in artikel 6.6 bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke zullen worden berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Uitgever om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Afnemer in rekening te brengen, indien deze het aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II berekende bedrag te boven mochten gaan.
- 6.8. In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is Uitgever gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van Uitgever om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van

de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

7. Levering en leveringstermijnen

- 7.1. Uitgever zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst een aanvang maken met de levering van de Producten of Diensten, indien het Product althans voorradig is en aanvang van de Diensten mogelijk is.
- 7.2. Alle door Uitgever gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.
- 7.3. Uitgever is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met Uitgever bestaande rechtsverhouding heeft voldaan.
- 7.4. Indien Elektronisch Product of Programmatuur wordt geleverd door Verzending is Afnemer zelf verantwoordelijk voor de installatie en implementatie daarvan aan de hand van de daarbij verstrekte instructies. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze, de kosten en het correct functioneren van alle apparatuur en elektronische communicatienetwerken door middel waarvan Afnemer het Elektronisch Product of Programmatuur gebruikt.

8. Overmacht

- 8.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die Uitgever of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niette wijten is aan de schuld van Uitgever of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Uitgever of Afnemer komt.
- 8.2. In geval van tijdelijke overmacht bij Uitgever, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld Product niet voorradig is, is Uitgever gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
- 8.3. In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Uitgever of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering van Producten of Diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen situatie dat een jaaruitgave is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is Uitgever respectievelijk Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht bij Uitgever kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van Uitgever vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

9. Klachten; retourzendingen

- 9.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient Afnemer klachten over Producten en/of Diensten binnen tien werkdagen na Verzending of aanvang van de Online- terbeschikkingstelling van de Producten respectievelijk na levering van de Diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Uitgever mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Uitgever ter zake van gebreken in geleverde Producten en Diensten.
- 9.2. Indien een klacht Producten betreft die door Verzending in fysieke vorm zijn geleverd, is Afnemer uitsluitend gerechtigd de Producten aan Uitgever retour te zenden indien het Product niet door Afnemer was besteld of Afnemer het Product met fysieke beschadiging heeft ontvangen.

10. Eigendomsvoorbehoud en risico

- 10.1. Uitgever behoudt zich de eigendom van alle aan Afnemer geleverde (roerende) zaken, behorende tot enig Product, voor zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(en) jegens Uitgever uit hoofde van enige Overeenkomst, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van enige Overeenkomst daaronder begrepen.
- 10.2. Afnemer verplicht zich om op eerste verzoek van Uitgever een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel 10.1 bedoelde zaken, voorzover het eigendomsvoorbehoud van Uitgever op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel om anderszins zekerheid ten behoeve van Uitgever te verstrekken.

- 10.3. De door Uitgever aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde Producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering of terbeschikkingstelling aan Afnemer volledig voor diens rekening en risico.

11. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 11.1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van door Uitgever aan Afnemer geleverde Producten en Diensten komen uitsluitend toe aan Uitgever of aan licentiegevers van Uitgever. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,- voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Uitgever overigens ter zake toekomstende rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding of winstafdracht.
 - 11.2. Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op de rechten van Uitgever als bedoeld in artikel 11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever enige door Uitgever aan Afnemer geleverde Content en/of Product en/of resultaat van door Uitgever geleverde Diensten, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen of over te nemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.
 - 11.3. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Uitgever en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
 - 11.4. Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 11.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Uitgever te melden. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Uitgever op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Uitgever naar aanleiding van een dergelijke melding beslist tegen een dergelijke inbreuk op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van Uitgever alle door Uitgever gevraagde medewerking verlenen.
 - 11.5. Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op een Product en/of aan Afnemer in het kader van geleverde Diensten door Uitgever ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 11.1 of aanduiding van titels, merken of handelsnamen van Uitgever of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
- ## **12. Persoonsgegevens**
- 12.1. Afnemer is ermee bekend dat (persoons)gegevens van Afnemer en tot zijn organisatie behorende personen door Uitgever worden gebruikt om Afnemer via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Producten en Diensten. Afnemer heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. Uitgever kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat Afnemer maakt van Producten die worden geleverd door Online terbeschikkingstelling tevens gebruiken om na te gaan of Afnemer zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.
 - 12.2. Uitgever kan, indien levering van Producten of Diensten tevens de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan Afnemer richtlijnen opleggen in verband met de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens. Afnemer zal deze richtlijnen steeds stipt naleven.
 - 12.3. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Afnemer verplicht betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn opgenomen in de door Uitgever ter beschikking gestelde adressen, in kennis te stellen van de terbeschikkingstelling door Uitgever aan Afnemer van de hen betreffende persoonsgegevens alsmede van de doelen van deze terbeschikkingstelling.
 - 12.4. Afnemer zal voorts alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacy- wetgeving nakomen.

- 12.5. Afnemer vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken van derden jegens Uitgever welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

13. Aansprakelijkheid van Uitgever en vrijwaring

- 13.1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Uitgever geleverde Content, Producten en Diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan. Uitgever, auteurs, redacteuren en andere makers van de Producten en personen die de Diensten verlenen zullen voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Uitgever aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 13 blijkt.
- 13.2. De aanwezigheid van een gebrek met betrekking tot een Product of Dienst geeft Afnemer nimmer enig recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen jegens Uitgever.
- 13.3. De totale aansprakelijkheid van Uitgever wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enig Product of enige Dienst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor dat Product of die Dienst door Afnemer betaalde prijs (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) betaald over het aan de tekortkoming voorafgegane periode van één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Uitgever meer bedragen dan € 50.000, = (vijftigduizend euro).

Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

1. de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Uitgever aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 2. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 13.4. In afwijking van het bepaalde in artikel 13.3 geldt voor de navolgende Producten de navolgende regeling:
1. voor jaaruitgaven is Uitgever in geval van een gebrek in een jaaruitgave slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, het desbetreffende jaaruitgave opnieuw te leveren dan wel de van Afnemer voor deze jaaruitgave ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van de jaaruitgave aan Uitgever. De aansprakelijkheid van Uitgever met betrekking tot en verband houdende met de Jaaruitgaven is beperkt tot het nakomen van deze verplichting;
 2. voor Elektronische Producten is Uitgever in geval van een gebrek in dat Product slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, tot het bepaalde in artikel 19 (service en helpdesk) dan wel om het desbetreffende Product opnieuw te leveren dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever. De aansprakelijkheid van Uitgever met betrekking tot en verband houdende met de Elektronische Producten is beperkt tot het nakomen van deze verplichting;
 3. voor Programmatuur is Uitgever in geval van een gebrek in Programmatuur slechts gehouden tot hetgeen is bepaald in afdeling Programmatuur. De aansprakelijkheid van Uitgever met betrekking tot en verband houdende met de Programmatuur is beperkt tot het nakomen van deze verplichting;
 4. voor de Dienst onderhoud van Programmatuur is Uitgever in geval van een gebrek in de dienstverlening slechts gehouden tot restitutie aan Afnemer van de door hem voor het onderhoud in het desbetreffende contractjaar betaalde vergoeding. De aansprakelijkheid van Uitgever met betrekking tot en

verband houdende met de Dienst onderhoud van Programmatuur is beperkt tot het nakomen van deze verplichting;

5. voor alle Producten geldt dat Uitgever, indien ten aanzien van dat Product in rechte is vastgesteld dat het aanbieden of het gebruik daarvan in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, slechts gehouden is, zulks ter keuze van Uitgever, zich in te spannen om te zorgen, eventueel door levering van een gewijzigde versie van het Product, dat Afnemer daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product, dan welde van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever. De aansprakelijkheid van Uitgever met betrekking daartoe en verband houdende daarmee is beperkt tot het nakomen van deze verplichting. Het bepaalde in artikel 13.3 is tussen partijen slechts van toepassing indien en voorzover een beroep van Uitgever op de in dit artikel 13.4 bedoelde regeling in rechte niet wordt gehonoreerd.
 - 13.5. De totale aansprakelijkheid van Uitgever voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Uitgever wordt uitgekeerd vermeerderd met het ter zake van toepassing zijnde eigenrisico van Uitgever per gebeurtenis.
 - 13.6. Aansprakelijkheid van Uitgever voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 13.3 en 13.5 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Uitgever voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van Uitgever of door haar ingeschakelde derden.
 - 13.7. Uitgever is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door Uitgever geleverde Producten of Diensten.
 - 13.8. Buiten de in artikel 13.3 t/m 13.5 genoemde gevallen is iedere aansprakelijkheid van Uitgever uitgesloten, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel 13.3 en 13.5 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Uitgever of van door haar ingeschakelde derden.
 - 13.9. Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Uitgever in de nakoming van de Overeenkomst slechts inroepen, nadat Afnemer Uitgever deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Uitgever ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Uitgever in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
 - 13.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Uitgever meldt.
 - 13.11. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
 - 13.12. Afnemer vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken van derden ter zake van door Uitgever geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of Producten of verrichte werkzaamheden en/of Diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Uitgever en Afnemer bovendien aantoonst dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
 - 13.13. Uitgever is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van schade of voor herstel indien Afnemer geen of verminderd gebruik kan maken van een Product en dat gebruik plaatsvindt door middel van apparatuur of programmatuur van Afnemer en/of enig elektronisch communicatienetwerk, tenzij Afnemer aantoonst dat zulks niet wordt veroorzaakt door de gebruikte apparatuur, programmatuur en elektronisch communicatienetwerk.
- ### **14. Beëindiging van de Overeenkomst**
- 14.1. Uitgever heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving

zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen indien:

- Afnemer ondanks en na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - Afnemer een Product heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot dat Product heeft geschonden;
 - aan Afnemer (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
 - Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- 14.2. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Afnemer aan Uitgevers verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 14.3. Uitgever is wegens voornoemde beëindiging van de Overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd Uitgever overigens ter zake toekomstende rechten.
- 14.4. Beëindiging van een Overeenkomst betreffende een Elektronisch Product of Programmatuur omvat tevens de onmiddellijke beëindiging van de gebruiksrechten daarvoor.
- 14.5. In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst met betrekking tot een Elektronisch Product dient Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van het Elektronisch Product en alle eventueel Uitgever aan Afnemer ter beschikking gestelde apparatuur en beveiligingsapparatuur binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Uitgever ter hand te stellen en alle verveelvoudigingen van het Elektronisch Product in computersystemen van Afnemer daaruit definitief te verwijderen.
- 15. Toepasselijk recht en geschillen**
- 15.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).
- 15.2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Uitgever, voorzover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- 16. Diversen**
- 16.1. Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan. Om haar werking te hebben, dient de kennisgeving de ontvangende partij te hebben bereikt. De bewijslast ter zake rust op de partij die de kennisgeving verzendt.
- 16.2. Alle door Uitgever gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Afnemer.
- 16.3. Wijzigingen en/of aanvullingen van/op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 16.4. Uitgever is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht Uitgever uit zijn verplichtingen

jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van Uitgever alle door Uitgever voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

- 16.5. Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. Uitgever zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

ABONNEMENTEN

17. Duur en opzegging; studentenkorting

- 17.1. Een Abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal één jaar. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode die op de desbetreffende factuur staat vermeld. Indien de factuur geen abonnementsperiode vermeldt geldt als ingangsdatum het moment van de eerste Verzending dan wel het moment van aanvang van de Online-terbeschikkingstelling. Abonnementen worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.2. De vóór aanvang van een Abonnement op een Jaaruitgave reeds verschenen Afleveringen van het desbetreffende kalenderjaar worden op verzoek van Afnemer nageleverd voorzover nog voorradig, en gefactureerd naar rato van het reeds verstreken gedeelte van het betreffende kalenderjaar.
- 17.3. Abonnementen worden na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden tenzij Afnemer het Abonnement tenminste drie maanden vóór het einde van de lopende abonnementstermijn schriftelijk heeft opgezegd.
- 17.4. Een doorlopende abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal twee jaar, te rekenen vanaf de in artikel 17.1 bedoelde ingangsdatum. Een dergelijk Abonnement wordt, tenzij anders overeengekomen, vooraf per jaar gefactureerd.
- 17.5. Een Abonnement waarop een korting voor studenten van toepassing is wordt aangegaan voor de duur van minimaal twee jaren, te rekenen vanaf de in artikel 17.1 bedoelde ingangsdatum. Dit Abonnement wordt na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van drie maanden tegen de dan geldende prijs zonder korting, tenzij Afnemer het Abonnement tenminste één maand vóór het einde van de dan lopende abonnementstermijn schriftelijk heeft opgezegd.
- 17.6. Onder "student" in de zin van artikel 17.5 wordt verstaan diegene die aantoonbaar als zodanig staat ingeschreven bij een Nederlandse instelling voor wetenschappelijk onderwijs of hoger beroepsonderwijs. Afnemer kan dit aantonen door een kopie van zijn/haar collegekaart aan Uitgever te zenden, dan wel bij online aanmelden zijn/haar collegekaartnummer aan Uitgever te verstrekken.

ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

18. Gebruiksrecht Elektronisch Product

- 18.1. Uitgever verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor het Elektronisch Product. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan het Elektronisch Product of de daarin begrepen Content op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.
- 18.2. Het gebruiksrecht voor een Elektronisch Product omvat uitsluitend de navolgende handelingen:
- indien het Elektronisch Product door Verzending werd geleverd: het downloaden van het Elektronisch Product in een computer (server) van Afnemer teneinde het beschikbaar te maken voor gebruik door Gelicentieerde Gebruikers;
 - het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Elektronisch Product conform de

daarbij behorende gebruiksaanwijzing, specificaties en instructies van Uitgever;

- het opslaan of printen van niet-substantiële gedeelten van Content uit het Elektronisch Product;
- het overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) van Content uit het Elektronisch Product in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.

- 18.3. Het gebruiksrecht van Afnemer voor het Elektronisch Product mag slechts worden uitgeoefend door Gelicentieerde Gebruikers. Als Gelicentieerde Gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van Afnemers ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de Overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van het Elektronisch Product. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gelicentieerde Gebruikers zijn, mag het Elektronisch Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon, die als werknemer in dienst is van Afnemer, en slechts op één computer. Indien en zodra het Elektronisch Product is gebruikt door meer of andere personen of op andere apparatuur dan hierboven bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Uitgever gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van Uitgever tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Elektronisch Product geldende vergoeding.
- 18.4. De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verrichtten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Elektronisch Product of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan het Elektronisch Product af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij Uitgever daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 18.5. Indien het Elektronisch Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld cd-rom of diskette, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Uitgever. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats, onverminderd de verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de risico- overgang zoals elders in deze algemene voorwaarden geregeld.
- 18.6. Afnemer is verplicht het Elektronisch Product alsmede de eventuele gegevensdragers waarop het Elektronisch Product is vastgelegd, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of namens Uitgever worden verstrekt.

19. Service en helpdesk voor Elektronische Producten

- 19.1. Indien het Elektronisch Product door Online-terbeschikkingstelling wordt geleverd, zal Uitgever zich er voor inspannen dat Afnemer gedurende vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Indien het Elektronisch Product niet functioneert conform de door Uitgever verstrekte specificaties, kan Afnemer zich gedurende de normale werktijden telefonisch of per e-mail (naar gelang het Product) wenden tot de helpdesk van Uitgever. Uitgever zal zich inspannen de vragen van Afnemer ter zake te beantwoorden.
- Buiten het bovenstaande en het bepaalde in artikel 13.4 (Aansprakelijkheid) heeft Afnemer geen recht op enige service, ondersteuning of herstel van gebreken met betrekking tot het Elektronisch Product, tenzij daarover in de Overeenkomst of een bijbehorende service level agreement andere afspraken zijn gemaakt.
- 19.2. Afnemer zal aan Uitgever en door Uitgever daartoe aangewezen derden te allentijde toegang verlenen tot de ruimten (van Afnemer) waar zich het Elektronisch Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde te kunnen vaststellen of het gebruik plaatsvindt binnen de kaders van het daarvoor geldende gebruiksrecht en ook

overigens de juiste naleving door Afnemer van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden te kunnen controleren.

20. Beveiligingsmaatregelen netwerk van Afnemer

- 20.1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecom- en communicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. Uitgever is ter zake nimmer aansprakelijk en Afnemer vrijwaart Uitgever volledig voor alle claimsterzake, ook indien Afnemer het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van Uitgever heeft aangepast.

DIENSTEN

21. Toepasselijkheid

- 21.1. De in deze afdeling D vermelde bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals ontwikkeling en onderhoud van Programmatuur, onverlet.

22. Uitvoering

- 22.1. Uitgever zal zich inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 22.2. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden verleend, is Uitgever gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 22.3. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Uitgever steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

23. Wijziging en meerwerk

- 23.1. Indien Uitgever op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Uitgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Uitgever. Uitgever is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 23.2. Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 23.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten kan worden beïnvloed.

24. Garantie

- 24.1. Gedurende een periode van drie maanden na Verzending of Online-beschikbaarstelling van de Programmatuur aan Afnemer dan wel, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Uitgever zich inspannen om eventuele fouten in de Programmatuur te herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld. Uitgever staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Deze regeling geldt eveneens voor Nieuwe Versies, met dien verstande dat iedere verplichting m.b.t. een eerdere versie van de Programmatuur vervalt een maand na terbeschikkingstelling van de Nieuwe Versie en deze regeling voor de Nieuwe Versie slechts geldt voorzover het fouten betreft die niet reeds in een eerdere versie van de Programmatuur voorkwamen. Werkzaamheden van Bouwkosten.nl BV ingevolge dit artikel zullen gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Uitgever zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Uitgever kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de

overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder deze regeling. Deze regeling is niet van toepassing indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Uitgever wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

- 24.2. Herstel van Fouten zal geschieden op een door Uitgever te bepalen locatie. Uitgever is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem- vermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- 24.3. Na afloop van de in artikel 24.1 bedoelde periode is Uitgever niet gehouden tot inspanning om eventuele Fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

25. Duur

- 25.1. Indien partijen geen termijn voor de duur van het gebruiksrecht overeengekomen zijn in de Overeenkomst, wordt het gebruiksrecht verleend voor de duur van één jaar. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij zij wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

26. Aansprakelijkheid

- 26.1. Ter zake van aansprakelijkheid van Uitgever voor gebreken in de Programmatuur of de werking daarvan geldt, in aanvulling op het bepaalde in artikel 13.4 (Aansprakelijkheid), het navolgende.
- 26.2. In geval van een Fout in de Programmatuur heeft Afnemer aanspraak op het bepaalde in artikel 24 (Garantie) voorzover aan de voorwaarden van artikel 24.1 is voldaan, en op het Garantie
- 26.3. Gedurende een periode van drie maanden na Verzending of Online-beschikbaarstelling van de Programmatuur aan Afnemer dan wel, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Uitgever zich inspannen om eventuele Fouten in de Programmatuur te herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld. Uitgever staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle Fouten zullen worden verbeterd. Deze regeling geldt eveneens voor Nieuwe Versies, met dien verstande dat iedere verplichting m.b.t. een eerdere versie van de Programmatuur vervalt een maand na terbeschikkingstelling van de Nieuwe Versie en deze regeling voor de Nieuwe Versie slechts geldt voorzover het Fouten betreft die niet reeds in een eerdere versie van de Programmatuur voorkwamen. Werkzaamheden van Bouwkosten.nl BV ingevolge dit artikel zullen gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Uitgever zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Uitgever kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken of indien de Fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder deze regeling. Deze regeling is niet van toepassing indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Uitgever wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- 26.4. Herstel van Fouten zal geschieden op een door Uitgever te bepalen locatie. Uitgever is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem- vermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- 26.5. Na afloop van de in artikel 24.1 bedoelde periode is Uitgever niet gehouden tot inspanning om eventuele Fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

27. Duur

- 27.1. Indien partijen geen termijn voor de duur van het gebruiksrecht overeengekomen zijn in de Overeenkomst, wordt het gebruiksrecht verleend voor de duur van één jaar. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een

periode van één jaar, tenzij zij wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

28. Aansprakelijkheid

- 28.1. Ter zake van aansprakelijkheid van Uitgever voor gebreken in de Programmatuur of de werking daarvan geldt, in aanvulling op het bepaalde in artikel 13.4 (Aansprakelijkheid), het navolgende.
- 28.2. In geval van een Fout in de Programmatuur heeft Afnemer aanspraak op het bepaalde in artikel 24 (Garantie) voorzover aan de voorwaarden van artikel 24.1 is voldaan.
- 28.3. Indien een aanspraak van Afnemer als bedoeld in artikel 28.2 niet leidt tot herstel van de Fout, is Uitgever gerechtigd en slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, tot kosteloze vervanging van de Programmatuur of herstel van de Fout in een toekomstige Nieuwe Versie of het terugnemen van de Programmatuur door Uitgever tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor de beschikbaarstelling van de gebrekkige Programmatuur betaalde vergoedingen.
- 28.4. Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van Fouten die
- veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur of gebruik dat niet in overeenstemming is met de daarbij behorende documentatie, of
 - veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Uitgever aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van de Programmatuur, of
 - veroorzaakt zijn door gebruik van de Programmatuur op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Uitgever aan Afnemer (al dan niet in documentatie) opgegeven (technische) specificaties of
 - bestaan in vermindering of het verloren gaan van gegevens of
 - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin de Programmatuur gebruikt wordt (tenzij deze door Uitgever is geleverd en wordt gegarandeerd) of
 - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of
 - anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder hetgeen waarop Afnemer ingevolge artikel 28.2 aanspraak heeft en zullen, indien zij door of namens Uitgever op verzoek van Afnemer zijn verricht, door Afnemer aan Uitgever worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van Uitgever.
- 28.5. Buiten het bepaalde in artikel 28.2 t/m 28.4 en artikel 13.4 (Aansprakelijkheid) heeft Afnemer jegens Uitgever geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens fouten of gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot de Programmatuur of de werking daarvan. Elke aansprakelijkheid van Uitgever voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Overeenkomst of samenhangende met de Programmatuur en/of het gebruik daarvan door Afnemer, wordt uitgesloten, behoudens voorzover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Uitgever, opzet en grove schuld van met instemming van Afnemer door Uitgever ingeschakelde derden daar- onder niet begrepen. Afnemer vrijwaart Uitgever voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).